

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke worden gesloten met Camping Spineuse en betrekking hebben op kampeerplaatsen en chalets welke door Camping Spineuse worden verhuurd.

1.2 Camping Spineuse wijst de toepassing van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

1.3 Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Reservering

2.1 Camping Spineuse neemt alleen reserveringsaanvragen in behandeling van personen van 18 jaar en ouder. Camping Spineuse behoudt zich het recht voor een reserveringsaanvraag, zonder nadere opgave van redenen, te weigeren.

2.2 Reserveren is mogelijk via de website, telefonisch of bij de receptie.

2.3 De overeenkomst tussen Camping Spineuse en huurder komt tot stand op het moment dat Camping Spineuse de reserveringsbevestiging -tevens zijnde de factuur- per post of per e-mail aan u heeft verzonden, met dien verstande dat u de bevestiging binnen 10 dagen zult ontvangen.

2.4 Huurder dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Onjuistheden dienen per direct aan Camping Spineuse te worden doorgegeven. Bent u binnen 10 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de receptie, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Huurder zal aan Camping Spineuse binnen de in de reserveringsbevestiging gestelde termijn, een (deel) betaling voldoen. Camping Spineuse is gerechtigd de overeenkomst te beschouwen als zijnde niet afgesloten, indien Camping Spineuse niet binnen 14 dagen de overeengekomen (deel)betaling ontvangt. Camping Spineuse heeft in dat geval de mogelijkheid de gereserveerde kampeerplaats of chalet zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven aan anderen en aan huurder kosten voor annulering in rekening te brengen.

2.6 De overeenkomst betreft huur van een campingplaats of chalet voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### 3. Wijzigingen in de reservering/overeenkomst.

3.1 Camping Spineuse is niet verplicht, na de totstandkoming van de overeenkomst, op verzoek van huurder wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Indien Camping Spineuse een wijziging doorvoert heeft Camping Spineuse het recht aan huurder wijzigingskosten in rekening te brengen, welke tenminste €10,00 per wijziging bedragen.

3.2 Bij wijzigingen, die een gedeeltelijke (bijv. verkorting van de gereserveerde periode of eerder vertrek) of gehele annulering inhouden, zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

### 4. Prijzen

4.1 Huurder is aan Camping Spineuse de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld op de definitieve reserveringsbevestiging, verschuldigd.

4.2 De prijzen staan op de site van Camping Spineuse.

4.3 Onvoorziene, aantoonbare prijsverhogingen kunnen worden doorberekend aan huurder. Alle prijzen in de prijslijst, brochures en websites zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigingen ondergaan.

4.4 Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte boekingen.

## 5. Borg

Voor sommige verhuuraccommodaties of kampeerplaatsen dient u een borg te betalen. De borgsom staat vermeldt op uw bevestiging. Bij vertrek (tijdens openingstijden van de receptie) wordt de borg terugbetaald:

- Indien de verhuuraccommodatie opgeruimd en schoon achtergelaten is.
- De inventaris en accommodatie nog compleet en onbeschadigd zijn.
- Er geen overlast is bezorgt voor overige gasten van Camping Spineuse of haar nabije omwonenden.
- Indien de schade aan de accommodatie of de ontbrekende inventaris groter is dan de betaalde borgsom, zal deze voor vertrek voldaan moeten worden.

## 6. Betaling

6.1 Huurder dient binnen 14 dagen na reservering een aanbetaling van 25% van het gehele bedrag te voldoen volgens de reserveringsbevestiging/factuur. Het restant bij aankomst.

6.2 Indien een reservering binnen 2 weken voor aankomst geschiedt, dan dient het gehele bedrag terstond te worden voldaan.

6.3 Huurder heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het huurbedrag, indien huurder vertrekt voor de overeengekomen vertrekdatum.

6.4 Camping Spineuse heeft het recht de reservering te laten vervallen en de kampeerplaats of chalet zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven voor verhuur aan anderen, indien een betalingstermijn is verstreken en huurder niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

6.5 Camping Spineuse heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is, met dien verstande dat huurder aansprakelijk is voor alle schade die Camping Spineuse als gevolg hiervan lijdt zal lijden, indien:

- bij de aanvang van de huurperiode de huursom (gedeeltelijk) niet is voldaan, verzuim treedt van direct in;
- huurder de kampeerplaats of chalet voortijdig verlaat;
- huurder nalaat het gehuurde te betrekken op de dag van aanvang buiten de overeengekomen aankomsttijd, zonder Camping Spineuse te hebben bericht dat de gehuurde kampeerplaats of chalet later tijdens de huurperiode zal worden betrokken.

6.6 Camping Spineuse heeft steeds het recht om vorderingen op huurder uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met de door huurder uit welke hoofde dan ook, betaalde bedragen.

## 7. Wisseldagen/verblijf

7.1 De gehuurde kampeerplaats kan vanaf 14h00 tot 20h30 betrokken worden en dient bij vertrek vóór 12h00 schoon te worden achtergelaten. De stacaravan kan vanaf 15h00 betrokken worden en dient bij vertrek voor 10h00 schoon te worden achtergelaten.

7.2 Camping Spineuse houdt zich het recht voor om op de vertrekdatum vanaf 9:00 uur een eindcontrole uit te voeren verband houdende met de staat en de compleetheid van de kampeerplaats of chalet. Camping Spineuse houdt zich het recht voor om eventuele schade in rekening te brengen.

## 8. (huishoudelijke) reglementen

8.1 Gasten dienen zich te houden aan de door Camping Spineuse vastgestelde regels, vastgesteld in o.a. het kampeereglement. Camping Spineuse heeft het recht de huurder en zijn reisgenoten terstond van de Camping te (laten) verwijderen, indien de huishoudelijk regels worden overtreden en/of aanwijzingen van het personeel niet worden opgevolgd. Huurder heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huursom.

8.2 Camping Spineuse behoudt zich het recht voor de huurder bij het inchecken te verzoeken een geldig legitimatiebewijs te overleggen. Camping Spineuse is gerechtigd om huurders, welke zich niet kunnen legitimeren, de toegang tot de camping te weigeren.

8.3 Camping Spineuse behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de camping. Huurder zal toestaan dat tijdens de huurperiode noodzakelijk onderhoud zal plaatsvinden aan het gehuurde. Huurder kan geen aanspraak maken op een vergoeding. De noodzaak van het onderhoud in ter beoordeling van Camping Spineuse. Huurder zal eveneens toestaan dat tijdens het verblijf werkzaamheden worden uitgevoerd aan de faciliteiten van de camping.

8.4 Huurder zal de kampeerplaats of chalet uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken

8.5 Huurder dient medewerkers van Camping Spineuse te allen tijde directe toegang tot de gehuurde kampeerplaats of chalet te verlenen.

8.6 Huurder mag de gehuurde kampeerplaats of chalet niet in huur en/of gebruik afstaan, noch daarop meer personen doen overnachten dan bij de reservering is opgegeven en op de reserveringsbevestiging staat vermeld. Camping Spineuse heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, indien zij constateert dat het overeengekomen aantal personen op de kampeerplaats of chalet is overschreden.

## **9. Huisdieren**

9.1 Het is toegestaan uw huisdier mee te nemen op de kampeerplaats of in de aangegeven chalets.

9.2 Huisdieren dienen op de kampeerplaats en het terrein te zijn aangelijnd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

## **10. Overmacht**

Overmacht aan de zijde van Camping Spineuse bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de schuld van Camping Spineuse, daaronder in ieder geval blokkades, brand en andere storingen en/of gebeurtenissen. Camping Spineuse is gerechtigd aan huurder een gelijkwaardige vervangende kampeerplaats of chalet ter beschikking stellen, indien de gehuurde kampeerplaats of chalet door overmacht en/of andere omstandigheden niet beschikbaar is. Huurder zal Camping Spineuse in dat geval nimmer in rechte kunnen aanspreken.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Camping Spineuse aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal en verlies van of het ontstaan van schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op onze camping.

11.2 Camping Spineuse aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het feit dat het verblijf op camping niet voldoet aan verwachtingen die huurder daarvan had.

11.3 Camping Spineuse aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel aan zaken op personen ten gevolge van een verblijf op het terrein van Camping Spineuse of ontstaan door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten.

11.4 Camping Spineuse is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiend uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden.

11.5 Camping Spineuse is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen van haar werknemers.

11.6 De inrichting/indeling van de kampeerplaatsen en chalets kunnen verschillen.

11.7 Het kan zijn dat (een deel van) de faciliteiten in bepaalde weken van het jaar gesloten zijn. Om er zeker van te zijn dat alle faciliteiten tijdens uw verblijf toegankelijk zijn, bevelen we huurder aan om dit bij het reserveren na te vragen. Zo voorkomt u eventuele teleurstelling bij aankomst op het park.

## **12. Klachten**

12.1 Ondanks de zorg en inspanning van Camping Spineuse kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Klachten dienen direct te worden gemeld bij de receptie van de camping.

12.2 Op alle overeenkomsten tussen huurder en Camping Spineuse is het Belgische recht van toepassing.

## **13. Annuleringsvoorwaarden**

De door huurder aan Camping Spineuse verschuldigde vergoedingen bij annuleringen bedragen:

- Bij annulering vanaf 93 dagen voor aankomst, 15 % van het totale huurbedrag
- Bij annulering vanaf 62 tot 93 dagen voor aankomst, 50% van het totale huurbedrag
- Bij annulering vanaf 31 tot 62 dagen voor aankomst, 75% van het totale huurbedrag
- Bij annulering vanaf 14 tot 31 dagen voor aankomst, 90% van het totale huurbedrag
- Bij annulering op de dag van aankomst tot 14 dagen voor aankomst, 100% van het totale huurbedrag.

U dient schriftelijk te annuleren.

## **14. Foto's en video's**

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen op de camping bevinden, hetzij een dagbezoeker, toevallig op een foto en/of een video staat die (op) genomen werd voor afbeelding in een Camping Spineuse publicatie en/of weergave op een internetsite van Camping Spineuse, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto/video herkenbaar is.

## **15. Algemeen**

Kennelijke druk- zetfouten binden Camping Spineuse niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. Daar waar in deze voorwaarden gesproken wordt over verblijf, wordt bedoeld een kampeerplaats of chalet.